

## Kundendienst-Bestellformular für Biomasseheizung

v13-201609

► Senden Sie das ausgefüllte Formular an Fax +43 7252 / 50002-953 oder Mail [service@solarfocus.at](mailto:service@solarfocus.at)

### Anlagenbetreiber

\*Nach-/Vorname .....

\*Strasse .....

\*PLZ Ort.....

\*Telefon .....

E-Mail .....

\*Der Anlagenbetreiber ist beim Termin anwesend  
 Ja  Nein

### Heizungsbauer / Großhändler

\*Nach-/Vorname .....

\*Strasse .....

\*PLZ Ort.....

\*Telefon .....

\*Fax-Nr. ....

\*E-Mail .....

### Formular-Absender ist der

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

### Terminwunsch

1)..... 2).....

### \*Zuständige SOLARFOCUS-Vertretung

.....

### Art der Anforderung

Inbetriebnahme  Kundendienst  Rückruf  Sonstiges

### Rechnungslegung an

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

### \*Zuständiger Großhändler / Standort

.....

### Daten der Heizungsanlage

#### Heizkessel

\*SerienNr. ....

\*RevisionsNr. ....

octoplus  
 10  15  15,5  22

pelletelegance  
 10  15  20  24

pellettop  
 15  25  35  45  49  
 70

therminator-II  
 18  22  27  30  36  
 40  49  60

#### Pellet-Transport

Schneckenförderung

Fallrohr

Saugsystem mit...

Saugsonde einzeln

Saugschnecke

Saugsonden-Umschalteneinheit  
 automatisch,  max. 6 Sonden,  
 max. 12 Sonden

Saugsonden-Umschalteneinheit  
 manuell

Pellets-Verteilbox

Maulwurf

#### Pellet-Lagerung

Lagerraum

Pelletbox (Gewebesilo)

Vorratsbehälter  110  250

Erdtank

#### Hackgut-Transport

Direktaustragung

Fallrohr

Steigschnecke

#### Hydraulik-Installation gemäß

Skizze laut Beiblatt

Schema Nr. ....

#### Regelung

Heizkreis

Trinkwasserspeicher

Pufferspeicher

Zirkulationsregelung

Solaranlage

#### Sonstiges

Raumluftunabhängiger Betrieb  
 (RLU)

Regelzentrale

### Beschreibung (Anliegen, Serviceauftrag, ...)

.....

.....

.....

.....

.....

### Datum, Unterschrift (Formular-Absender)

.....

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Korrektheit meiner Angaben, sowie die Fertigstellung der Anlage (hydraulisch & elektrisch) bis zum Inbetriebnahme-Termin, inkl. ausreichendem Brennstoffvorrat. Wartezeiten bzw. zusätzliche Einsätze werden gesondert abgerechnet.

Von SOLARFOCUS auszufüllen

Termin bestätigt für (Datum/Uhrzeit): IBN bestellt laut BK  Beahlt  Ja  Nein  Bearbeiter SOLARFOCUS  Service-Techniker

.....

\* Angabe zwingend erforderlich

**SOLARFOCUS GmbH, Werkstraße 1, A-4451 St. Ulrich/Steyr**

e-mail: [office@solarfocus.at](mailto:office@solarfocus.at)

Tel.: +43 (0) 7252 / 50 002 - 0

web: [www.solarfocus.at](http://www.solarfocus.at)

Fax: +43 (0) 7252 / 50 002 - 10