



## Kundendienst Bestellformular für Biomasseheizung

DR-0075-DE / v25-251014

Retournierung per E-Mail [beleg@solarfocus.at](mailto:beleg@solarfocus.at)

### Anlagenbetreiber

Kd.nr. ....  
 Nach-/Vorname .....  
 Strasse .....  
 PLZ Ort .....  
 Telefon .....  
 E-Mail .....  
 Der Anlagenbetreiber ist beim Termin anwesend:  ja  nein

### Service-Fachpartner

Firmenname.....  
 Strasse .....  
 PLZ Ort .....  
 Telefon .....  
 Fax-Nr. ....  
 E-Mail .....  
 KD-Techniker .....

### Formular-Absender ist der

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

### Terminwunsch

1)..... 2) .....

### Zuständige SOLARFOCUS-Vertretung

.....

### Art der Anforderung

Inbetriebnahme  Kundendienst  Rückruf  Sonstiges

### Rechnungslegung an

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

### Zuständiger Großhändler / Standort

.....

## Daten der Heizungsanlage

### Heizkessel

SerienNr. ....

**ecoTop**  15  20  24  
 zero  light

**octo<sup>plus</sup>**  10  15  15,5  22

**pellet<sup>elegance</sup>**  10  15  20  24  
 Brennwertmodul

**pellet<sup>top</sup>**  15  25  35  45  
 49  70

**ecoHACK**  30  35  40  45  
 zero  light  50  60  70  90  
 100  110  120

**ecoPELL**  49  60  70  80  
 zero  light  90  100  110  120

### therm<sup>inator</sup>-II

Stückholz  18  27  36  49  
 60  Autom. Zündung

Kombikessel  22  30  40  49  
 60  
 Umschaltung SH zu Pellets

**maxi<sup>imus</sup> M** PE:  110  150  200

HG:  120  150  185

**maxi<sup>imus</sup> L** PE:  200  250  300

HG:  200  250

### Pellet-Lagerung

Lagerraum  
 Pelletbox (Gewebesilo)  
 Vorratsbehälter  110  250  
 Erdtank

### Pellet-Transport

Saugaustragung  
 Saugsonde einzeln  
 Saugsystem Schneckenförderung  
 Saugsonden-Umschalteneinheit *automatisch*,  
 max. 6 Sonden,  max. 12 Sonden  
 Saugsonden-Umschalteneinheit *manuell*

Maulwurf  
 Pellets-Verteilbox

Schneckenförderung  
 Direktaustragung  
 Fallrohr

Manuelle Befüllung

### Hackgut-Transport

Direktaustragung  
 Steigschnecke  
 Fallrohr

### Hydraulik-Installation gemäß

Skizze laut Beiblatt  
 Schema Nr. ....

### Regelung

Heizkreis  
 Pufferspeicher  
 Trinkwasserspeicher  
 Frischwassermodul  
 Zirkulationsregelung  
 Solaranlage

### Sonstiges

Raumluftunabhängiger Betrieb (RLU)  
 Regelzentrale  
 Elektrostatischer Staubabscheider

## Beschreibung

Datum, Unterschrift (Formular-Absender)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Korrektheit meiner Angaben, sowie die Fertigstellung der Anlage (hydraulisch & elektrisch) bis zum Inbetriebnahme-Termin, inkl. ausreichendem Brennstoffvorrat. Wartezeiten bzw. zusätzliche Einsätze werden gesondert abgerechnet.

Von SOLARFOCUS auszufüllen

Termin bestätigt für (Datum/Uhrzeit): IBN bestellt laut BK Bezahlt Bearbeiter SOLARFOCUS Service-Techniker  
 Ja  Nein